

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КУЗБАССА
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КУЗБАССКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГАПОУ КузПК
_____ Алференко Д.А.
« _____ » _____ 2023г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА


ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке обеспечения условий доступности системы инклюзивного профессионального образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи Государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Кузбасский педагогический колледж»

СМК ПД 52-2023

Дата введения в действие: 30.06.2023, Приказ № 316

Кемерово 2023

 <p>СИСТЕМА менеджмента СМК качества Кузбасский педагогический колледж</p>	ПОЛОЖЕНИЕ о порядке обеспечения условий доступности системы инклюзивного профессионального образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи	СМК ПД 52-2023
		страница 2 из 10

1 НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Положение о порядке обеспечения условий доступности объектов и предоставляемых услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи в Государственном автономном профессиональном образовательном учреждении «Кузбасский педагогический колледж» (далее – ГАПОУ КузПК) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими зданий и помещений ГАПОУ КузПК, и при получении услуг, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов работниками Колледжа (далее – Работники), а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг в сфере образования и использованию объектов наравне с другими лицами.

2 НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

2.1 Федеральный закон от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01.12.2014 №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»

2.2 Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 №527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи».

3 ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

3.1. **Лицо с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)** - это люди, имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии, имеющие значительные отклонения от нормального психического и физического развития, вызванные серьезными врожденными или приобретенными дефектами и в силу этого нуждающиеся в специальных условиях обучения и воспитания.

3.2. **Инклюзивность** — это включение кого-либо или чего-либо в общественный процесс.


3.3. **Инвалид** - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона);

3.4. **Инвалидность** – это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационным), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими.

3.5. **Дискриминация по признаку инвалидности** – любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).

4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Цель деятельности: обеспечение всем гражданам – получателям услуг в Колледже, в том числе инвалидам, равных возможностей для реализации своих прав и свобод, в том числе равное

 <p>СИСТЕМА менеджмента качества Кузбасский педагогический колледж</p>	ПОЛОЖЕНИЕ о порядке обеспечения условий доступности системы инклюзивного профессионального образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи	СМК ПД 52-2023
		страница 3 из 10

право на получение всех необходимых социальных услуг, предоставляемых Колледжем без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами Колледжа.

4.2. Задачи деятельности Колледжа:

- разработка и реализация комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи Сотрудниками Колледжа;

- закрепление и разъяснение Сотрудникам колледжа основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Колледжу и Сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

- формирование у Сотрудников единообразного понимания необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

- закрепление обязанностей Сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящего Положения, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг;

- формирование толерантного сознания Сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам

4.3. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в Колледже, включают:

- определение должностных лиц Колледжа, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

- обучение и инструктирование Сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

- создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными и правовыми актами;

- создание инвалидам условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными и правовыми актами.

5 ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ

5.1. Деятельность Колледжа, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи осуществляется на основе следующих основных принципов:

- уважения достоинства человека, его самостоятельности, включая свободу делать выбор, и независимости;

- недопустимости дискриминации;

- полного и эффективного вовлечения в общество;

- уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;


- равенства возможностей;

- доступности;

- уважения права инвалидов сохранять свою индивидуальность.

5.2. Преподавательский состав Колледжа обязан:

- оценивать обучающихся, относящихся к категории инвалидов и лиц с ОВЗ, исключительно на основе тех результатов, которые они демонстрируют при выполнении учебных заданий и сдачи экзаменов;

 <p>система менеджмента качества Кузбасский педагогический колледж</p>	<p>ПОЛОЖЕНИЕ</p> <p>о порядке обеспечения условий доступности системы инклюзивного профессионального образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи</p>	<p>СМК ПД 52-2023</p>
		<p>страница 4 из 10</p>

- взаимодействовать с обучающимся, относящимся к категории инвалидов и лиц с ОВЗ, в целях создания для обучающегося инвалида специальных условий. (см. Приложение А)
- способствовать созданию доступной образовательной среды для всех обучающихся.


6. УСЛОВИЯ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

6.1. Колледж организует обучение специалистов, работающих с инвалидами и лицами с ОВЗ по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

6.2. Колледж обеспечивается создание инвалидам и лицам с ОВЗ следующих условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

- возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;
- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью Работников Колледжа.
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения, и организация их самостоятельного передвижения по территории объекта;
- содействие инвалиду и лицу с ОВЗ при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- отражение на официальном сайте Колледжа информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ, об условиях питания обучающихся и условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ .
- адаптация официального сайта Колледжа для лиц с нарушением зрения (слабовидящих);
- оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;
- обеспечение Колледжем предоставления услуг тьютора на основании соответствующей рекомендации в заключении психолого-медико-педагогической комиссии или на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида;
- предоставление бесплатно учебников и учебных пособий, иной учебной литературы, а также специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- оказание Работниками Колледжа иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг в сфере образования и использованию объектов наравне с другими лицами;
- оборудование на прилегающих к объекту (объектам) Колледжа территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов.

6.3. Колледж в целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг проводит обследование данных объектов и предоставляемых услуг, по результатам которого составляется паспорт доступности объектов и


 <p>Система менеджмента качества Кузбасский педагогический колледж</p>	ПОЛОЖЕНИЕ о порядке обеспечения условий доступности системы инклюзивного профессионального образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи	СМК ПД 52-2023
		страница 5 из 10

услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ

7.1. Директор Колледжа, его заместители, и Сотрудники Колледжа независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Положения, а также за действия (бездействие) подчинённых им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

7.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам Колледжа относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации

 <p>СИСТЕМА менеджмента качества Кузбасский педагогический колледж</p>	ПОЛОЖЕНИЕ о порядке обеспечения условий доступности системы инклюзивного профессионального образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи	СМК ПД 52-2023
		страница 6 из 10

Приложение А

Правила общения с обучающимися, относящимися к категории инвалидов и лиц с ОВЗ

Основной принцип взаимодействия с обучающимися, относящимися к категории инвалидов и лиц с ОВЗ, – это сосредоточенность. Важно фокусироваться не на проблеме, а на человеке, с его возможностями и условиями социального окружения. Основные правила этикета в общении с инвалидами и лицами с ОВЗ

– любое вспомогательное приспособление (трость, инвалидная коляска, костыли и т.д.) – это чья-то собственность, которую надо уважать. Не перемещайте, не берите их, не получив разрешения;

– всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если инвалида кто-то сопровождает;

– фокусируйтесь не на инвалидности человека, а на нем или на проблеме, которую вы обсуждаете;

– если вы не знаете, что вам делать, спросите. Многие люди предпочтут скорее ответить на вопрос, чем оказаться в неудобном положении;

– не волнуйтесь по поводу того, как вам обратиться к инвалиду. Люди, имеющих и не имеющих инвалидность, имеют имена;

– помните, что инвалиды интересуются теми же темами и сюжетами, как и люди, не имеющие инвалидности;

– говорите нормальным тоном и языком. Если кому-то нужно, чтобы Вы говорили громче, Вас об этом попросят;

– помните, что инвалиды, как и все люди, сами знают, что им нужно, что им нравится, не нравится, что они могут или не могут делать;

– инвалиды хотят участвовать в жизни общества. Убедитесь, что Ваш подход не препятствует этому.

– если Вы сделали ошибку, извинитесь, поправьте себя, сделайте для себя выводы и продолжайте;

– когда Вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку – даже те, кто испытывает трудности с рукой или пользуется протезом, вполне могут пожать руку – правую или левую, что вполне допустимо;

– когда Вы встречаетесь с человеком, который плохо видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с Вами. Если у Вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент Вы обращаетесь и назвать себя;


– если Вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем интересуйтесь инструкциями;

– обращайтесь со взрослыми как со взрослыми.

Обращайтесь к инвалидам по именам, когда подобная фамильярность демонстрируется по отношению к остальным. Никогда не проявляйте покровительство к людям, использующим инвалидную коляску, – не кладите им руку на голову или плечи, не обращайтесь уменьшительными именами;

– когда Вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Если это необходимо, задавайте короткие вопросы, которые требуют таких же коротких ответов, кивка или жеста. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам - понять его.

– чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко. Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Разговаривая с теми, кто может, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы Вам ничего (еда, сигареты, руки) не

	ПОЛОЖЕНИЕ о порядке обеспечения условий доступности системы инклюзивного профессионального образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи	СМК ПД 52-2023
		страница 7 из 10

мешало. – не смущайтесь, если случайно допустили оплошность, сказав «Увидимся» или «Слышали об этом» тому, кому это говорить не стоило.

Правила общения с человеком в инвалидной коляске:


- при разговоре обращайтесь непосредственно к человеку;
- если в разговоре принимает участие несколько собеседников, обращайтесь лично к человеку в инвалидной коляске, чтобы не исключить его из общения;
- если вы общаетесь с человеком в инвалидной коляске, вначале спросите у него или у нее, не нужна ли помощь.;
- человек в инвалидной коляске подскажет вам, что и как нужно сделать;
- не облокачивайтесь и не опирайтесь на коляску, если только ее владелец не разрешил вам этого сделать, наклонитесь или присядьте, расположитесь рядом на стуле, чтобы оказаться на одном уровне с инвалидной коляской;
- помните, что инвалидная коляска - неприкосновенное пространство человека. Не облокачивайтесь на нее, не толкайте ее без разрешения;
- всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее;
- если Ваше предложение о помощи принято, спросите насчет инструкций и следуйте им;
- если вам разрешили катить коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость;
- всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Используйте список, спрашивайте людей, какие могут возникнуть проблемы или барьеры для того, чтобы их устранить;
- не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу;
- если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне;
- если существуют архитектурные барьеры, предупредите об этом заранее, чтобы человек имел возможность принимать решения и планировать;
- помните, что, в общем, люди, имеющие трудности при передвижении, не имеют проблем со зрением, слухом и пониманием.

Правила общения с человеком с нарушениями зрения:


- предложите свою руку. Не направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как Вы обычно ходите;
- не обижайтесь, если Вашу помощь отклонили;
- опишите коротко, где Вы находитесь. Например: «В центре комнаты, примерно в шести шагах от Вас, стоит стол». Или: «Слева от двери, как заходишь, - кофейный столик»;
- используйте при описании фразы, характеризующие звук, запах, расстояние;
- не отнимайте и не стискивайте трость человека, который плохо видит;
- всегда проясняйте, в каком формате человек хочет получить информацию: Брайль, крупный шрифт, аудиозапись. Не полагайтесь на тот формат, который он обычно предпочитает;
- всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он Вас не видит и его сопровождают;
- если Вы читаете для человека, который плохо видит или не видит, сначала расскажите о том, что Вы собираетесь читать. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если Вас об этом не попросят. Всегда называйте себя по имени.

Правила общения с человеком с нарушением слуха:

- разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него;
- не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами;
- существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если Вы не знаете, какой предпочесть, спросите;
- чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его (ее) по имени. Если ответа нет, можно легко тронуть человека за руку или плечо или же помахать рукой;

 <p>СМК система менеджмента качества Кузбасский педагогический колледж</p>	ПОЛОЖЕНИЕ о порядке обеспечения условий доступности системы инклюзивного профессионального образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи	СМК ПД 52-2023
		страница 8 из 10

- говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то;
 - если Вас просят повторить что-то несколько раз, попробуйте перефразировать свое предложение;
 - если Вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер или адрес, напишите ее, сообщите по факсу или электронной почте или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята;
 - если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться. Не говорите: «Ладно, это неважно». Сообщения должны быть простыми;
 - не забывайте о среде, которая Вас окружает. В больших или многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами;
 - не меняйте тему разговора без предупреждения. Используйте переходные фразы типа «Хорошо, теперь нам нужно обсудить...».
- Правила общения с людьми с проблемами в общении:
- используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу;
 - избегайте клише и идиоматических выражений, если только вы не уверены в том, что Ваш собеседник с ними знаком;
 - не говорите «свысока»;
 - говоря о задачах или проекте, рассказывайте все «по шагам». Дайте возможность Вашему собеседнику обыграть каждый шаг после того, как Вы закончили объяснение;
 - исходите из того, что взрослый человек с задержкой в развитии имеет такой же опыт, как и любой другой взрослый человек;
 - если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии.
- Правила общения с людьми, испытывающими затруднения в речи:
- не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их – в ваших интересах;
 - не перебивайте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он (она) уже закончил;
 - не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени;
 - смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все Ваше внимание;
 - если человека с затрудненной речью сопровождает другой человек, не адресуйте Ваши вопросы, комментарии или заботы компаньону;
 - не притворяйтесь, если Вы не поняли, что Вам сказали;
 - не думайте, что человек, испытывающий затруднения в речи, не может понять Вас;
 - некоторые люди с затрудненной речью имеют трудности с модуляцией. Не делайте преждевременных выводов на основании выражения лица или голосовой модуляции, пока вы не узнаете человека достаточно хорошо;
 - не играйте с чужими приспособлениями, поскольку они – принадлежность человека, его личное пространство, которое нужно уважать;
 - если у Вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли Ваш собеседник использовать другой способ, – написать, напечатать.

 <p>СИСТЕМА менеджмента СМК качества Кузбасский педагогический колледж</p>	ПОЛОЖЕНИЕ о порядке обеспечения условий доступности системы инклюзивного профессионального образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи	СМК ПД 52-2023
		страница 9 из 10

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ

1 РАЗРАБОТАНО

Должность	ФИО	Подпись	Дата
Специалист центра управления проектами	Крамских Мария Сергеевна		

2 КОНСУЛЬТАНТЫ

Должность	ФИО	Подпись	Дата
-	-	-	-

3 СОГЛАСОВАНО

Должность	ФИО	Подпись	Дата
Руководитель центра управления проектами	Горенцова Марина Александровна		
Ведущий юрисконсульт	Воробьева Юлия Павловна		

4 ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ со дня утверждения директором Колледжа 30.06.2023 г., (Основание: протокол заседания Совета по качеству № 4 и решения вопроса Совета по качеству №5 от 30.06.2023г.)

5 СПИСОК РАССЫЛКИ

Контрольные экземпляры документа:

1. Центр управления проектами.

Учтенные копии документа:

1. Все структурные подразделения и должностные лица

