

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
«Кузбасский педагогический колледж»
(ГАПОУ КузПК)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Кемерово, 2022

Рабочая программа учебной дисциплины ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 44.02.03 –Педагогика дополнительного образования, входящей в состав укрупненной группы специальностей среднего профессионального образования 44.00.00 Образование и педагогические науки

Организация-разработчик:

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Кузбасский педагогический колледж»

Разработчик:

Евтушенко Светлана Владимировна, преподаватель психологии ГАПОУ КузПК

Одобрена

на заседании объединения преподавателей образовательных программ специальности Педагогика дополнительного образования, протокол № 1 от 06.09. 2022 г.

Руководитель ОПОП специальности
«Педагогика дополнительного
образования »



/А.В. Давыдова

Зам. директора по УР



/Т.В.Сандракова

Рабочая программа учебной дисциплины ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 44.02.03 –Педагогика дополнительного образования, входящей в состав укрупненной группы специальностей среднего профессионального образования 44.00.00 Образование и педагогические науки

Организация-разработчик:

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Кузбасский педагогический колледж»

Разработчик:

Евтушенко Светлана Владимировна, преподаватель психологии ГАПОУ КузПК

Одобрена

на заседании объединения преподавателей образовательных программ специальности Педагогика дополнительного образования, протокол № 1 от 06.09. 2022 г.

Руководитель ОПОП специальности
«Педагогика дополнительного
образования»

_____ /А.В. Давыдова

Зам. директора по УР

_____ /Т.В.Сандракова

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является составной частью профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППСЗ) в соответствии с ФГОС по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 44.02.03, специальность «Педагогика дополнительного образования»; может быть взята за основу при изучении дисциплины **Психология общения** по другим специальностям укрупненной группы специальностей среднего профессионального образования 44.00.00 Образование и педагогические науки.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована на курсах повышения квалификации учителей начальных классов общеобразовательных школ, которые имеют среднее профессиональное (педагогическое) образование.

Данная рабочая программа может быть реализована в условиях электронного обучения с элементами дистанционных технологий.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу ОПОП.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель: приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально-психологические связи и отношения, что неразрывно связано с формированием знаний и умений в сфере обще

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **иметь практический опыт:**

- применения разных техник и приемов эффективного общения,
- разрешения конфликтных ситуаций,
- использования разных методов вербального общения,

- применения правил эффективного слушания и ведения беседы с партнером по общению,
- применения приемов саморегуляции в целях снятия эмоционального напряжения в процессе общения.

В результате освоения дисциплины «Психология общения» обучающийся **должен уметь:**

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины «Психология общения» обучающийся **должен знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности,
- цели, функции, виды и уровни общения,
- роли и ролевые ожидания в общении,
- виды социальных взаимодействий,
- механизмы взаимопонимания в общении,
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения,
- этические принципы общения, - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Педагог дополнительного образования должен обладать общими компетенциями, включающими способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся (воспитанников), организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся (воспитанников).

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

Педагог дополнительного образования должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

Преподавание в одной из областей дополнительного образования детей.

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать занятия.

ПК 1.2. Организовывать и проводить занятия.

ПК 1.4. Оценивать процесс и результаты деятельности занимающихся на занятии и освоения дополнительной образовательной программы.

Организация досуговых мероприятий.

ПК 2.1. Определять цели и задачи, планировать досуговые мероприятия, в том числе конкурсы, олимпиады, соревнования, выставки. ПК 2.2. Организовывать и проводить досуговые мероприятия.

ПК 2.3. Мотивировать обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) к участию в досуговых мероприятиях.

ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты досуговых мероприятий.

В результате освоения дисциплины формируются следующие личностные результаты:

ЛР-7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР-15. Признающий ценности непрерывного образования, необходимость постоянного совершенствования и саморазвития; управляющий собственным профессиональным развитием, рефлексивно оценивающий собственный жизненный и профессиональный опыт.

ЛР-16. Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **62 часа** в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **46 часов**; самостоятельной работы обучающегося **16 часов**.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	62
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	46
в том числе:	
практические занятия	31
контрольные работы	
Самостоятельная работа обучающегося (всего) в том числе:	16
- преобразующего вида (конспектирование, составление реферата, схем, сравнительных характеристик),	6
- исследовательского и поискового вида (проведение наблюдения, анализ собранных фактов, изучение психологических особенностей общения),	5
- творческого вида (сочинения, составление подборки развивающих игр и упражнений на формирование навыков общения, рекомендаций).	5
Промежуточная аттестация в форме <i>семестровая контрольная работа -7, дифференцированный зачет – 8 с.</i>	

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Первый семестр (М-36, СР – 12, Т – 4, Л/П-20)			
Раздел 1. Введение в психологию общения Тема 1. 1. Предмет и задачи психологии общения	Содержание занятий		1
	1	Психология общения как отрасль психологической науки, предмет и задачи её исследования. Роль психологии общения в профессиональной подготовке и деятельности педагога. Общение как психолого-педагогическое понятие.	1
	Практические занятия		2
	1	Основные понятия психологии общения. Требования к изучаемой дисциплине	
	2	Анализ ситуаций педагогического общения	
Тема 1. 2. Общение – основа человеческого бытия	Содержание занятий		1
	1	Общение как особый вид деятельности. Единство деятельности и общения.	2
	2	Значение общения в системе межличностных и общественных отношений. Общение и социальные роли. Коммуникативная компетентность педагога	
	Практические занятия		2
	1	Функции, структура и средства общения.	
	2	Решение задач на определение функций общения	
	3	Практикум: выполнение упражнений на выявление структурных компонентов и средств общения	
Самостоятельная работа обучающихся: наблюдение и сбор фактов влияния общения на деятельность и отношения людей.		2	
Раздел 2. Виды общения Тема 2.1. Невербальное общение	Содержание занятий		2
	1	Виды общения, их классификация. Невербальное общение. Средства невербального общения.	2
	2	Межличностное общение. Выполнение упражнений на освоение межличностного пространства в педагогическом общении. Визуальный контакт	
	Практические занятия		4
	1	Выполнение упражнений на освоение визуального контакта в педагогическом общении.	

	2	Выполнение упражнений на освоение средств невербального общения. Экспрессия и эмоциональный контакт в общении.		
	Самостоятельная работа обучающихся		4	
	1	Подбор психологических игр и упражнений на освоение невербального общения		
	2	Подбор примером из художественной литературы на использование невербальных средств общения		
Тема 2.2. Вербальное общение	Практические занятия		6	
	1	Вербальное общение: понятие, общая характеристика.		2
	2	Нерефлексивное и рефлексивное слушание. Выполнение упражнений на освоение рефлексивного слушания. Значение рефлексивного слушания в педагогическом общении.		
	3	Монолог и диалог. Выполнение упражнений на освоение монологического и диалогического общения		
	4	Дискуссия: организация, функции ведущего, управление обсуждением, критерии оценки. Деловая игра		
	5	Беседа как форма делового общения. Проведение и анализ ролевых игр на развитие навыков делового общения		
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
	1	Составить рекомендации по вербальному общению педагога с обучающимися		
Тема 2.3. Уровни общения	Практические занятия		4	
	1	Позиции партнёров в общении. Фазы контакта. Уровни общения, их характеристика		2
	2	Примитивный и манипуляционный уровень общения		
	3	Стандартизованный и игровой уровень общения		
	4	Деловой и конвенциональный уровень общения. Духовный уровень общения		
	5	Семестровая контрольная работа	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		4	
	1	Подбор примеров на разные уровни общения из художественной литературы		
	2	Анализ художественного текста на выявление разных уровней общения		
	Второй семестр (М-26, СР-4, А – 11, Л/П – 11)			
Раздел 3.				

Стороны общения Тема 3.1. Перцептивная сторона общения	Содержание занятий		2	
	1	Социальная перцепция: понятие. Факторы, определяющие социальное восприятие. Причины искажения социального восприятия в процессе общения		2
	Практические занятия		2	2
	1	Психологические механизмы социальной перцепции. Имидж и социальная перцепция		
	2	Эмпатические способности и социальная перцепция. Диагностика эмпатических способностей		
	3	Выполнение игр и упражнений на развитие перцептивных умений		
4	Каузальная атрибуция, стереотипы в педагогическом общении			
Тема 3.2. Интерактивная сторона общения	Содержание занятий		2	
	1	Интерактивное общение: понятие. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.		
	2	Трансактный анализ общения. Взаимодействие партнёров с точки зрения трансактного анализ		
	Практические занятия		2	
	1	Типы ориентации партнёра в интерактивном общении: ориентация на понимание и на контроль.		
	2	Взаимодействие как организация совместной деятельности		
	3	Изучения типичных способов интерактивного общения. Диагностическое занятие		
	4	Приёмы интерактивного общения		
	Самостоятельная работа обучающихся		1	
	1	Изучение работы Э. Бёрна «Трансактный анализ», конспектирование по индивидуальным заданиям		
Тема 3.3. Коммуникативная сторона общения	Содержание занятий		2	
	1	Общение как обмен информацией. Основные элементы коммуникации.		
	2	Барьеры коммуникации: понятие, виды.		
Практические занятия		2		
1	Коммуникативные способности: понятие, условия развития. Методы диагностики коммуникативных способностей			
2	Виды, правила и техники слушания. Выполнение игр и упражнений.			

	3	Толерантность как средство повышения эффективности общения. Игры и упражнения на развитие толерантности.		
	Самостоятельная работа обучающихся		1	
	1	Подборка игр и упражнений на развитие коммуникативных способностей.		
Раздел 4. Конфликты и способы их профилактики Тема 4.1. Конфликт: сущность и основные характеристики	Содержание занятий		2	
	1	Конфликт в общении: понятие, структура конфликта. Динамика развития конфликта.		
	2	Стратегии разрешения конфликта		
	Практические занятия		2	
	1	Изучение стратегии поведения в конфликте. Диагностическое занятие. Самоанализ результатов		
	2	Подбор примеров разных стратегий поведения в конфликтах и способов их разрешения их художественной литературы.		
	Самостоятельная работа обучающихся: разработка рекомендаций по эффективному разрешению конфликта в педагогическом общении.		1	
Тема 4.2. Эмоциональные аспекты поведения в конфликтах	Содержание занятий		2	
	1	Формы эмоционального реагирования в конфликтах: гнев, агрессия, возмущение и др. Социально одобряемые приёмы эмоциональной разрядки в конфликте.		
	2	Правила поведения в конфликтах. Саморегуляция как условие эффективного разрешения конфликтной ситуации.		
	Практические занятия		2	
	1	Освоение эффективных приёмов эмоциональной разрядки в конфликте.		
	2	Игры и упражнения на развитие навыков саморегуляции в конфликтных ситуациях.		
	Самостоятельная работа обучающихся:		1	
	1	Анализ эмоционального поведения в конфликтных ситуациях разных литературных героев. Подбор примеров из литературных источников.		
Раздел 5. Нравственно-этические основы общения Тема 5.1.	Содержание занятий		1	2
	1	Моральные принципы и нормы эффективного общения		
	Практические занятия		1	
	1	Деловой этикет в профессиональном общении и деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений		

Этические аспекты общения	2	Ролевые игры на освоение моральных принципов и норм эффективного общения. Дифференцированный зачет	
Примерная тематика курсовой работы			–
			Всего: 62

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- 3.-продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- комплект учебно-наглядных пособий, включающий презентации по всем темам дисциплины, учебные фильмы.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением
- мультимедиапроектор, экран.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники

1. Бороздина, Г.В. Психология общения [Текст]: учебник для СПО/под общ. ред. Г.В. Бороздиной. - М.: Юрайт, 2018

2. Скибицкая, И. Ю. Деловое общение [Текст]: учебник для СПО/И.Ю. Скибицкая, Э.Г. Скибицкий. - М.: Юрайт, 2018

3. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469549>

4. Садовская, В. С. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С.

Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/437159>

Дополнительные источники

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 192 с

2. Кошечкина И. П. Профессиональная этика и психология делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 304 с.

3. Кузина, В. М. Психология общения [Текст]: методические указания по выполнению практических занятий для студентов учреждений среднего профессионального образования всех форм обучения [сост. В. М. Кузина];

ГПОУ «Кемеровский педагогический колледж». – Кемерово: «Кемеровский педагогический колледж», 2019. – 88 с.

4. Скибицкая, И. Ю. Деловое общение [Текст]: учебник для СПО/И.Ю. Скибицкая, Э.Г. Скибицкий.- М.: Юрайт, 2018

Интернет – ресурсы

1. Анатомия диалога: простые правила общения [Электронный ресурс] <http://www.planetapsy.ru/psihologiya-obscheniya/anatomiya-dialoga-prostye-pravila-obscheniya> (Дата посещения: 07.05.2021)

2. Бодалев, А. А. Психология общения, - М. – Издательство «институт практической психологии», Воронеж: НПО, [Электронный ресурс], http://www.libok.net/writer/3892/kniga/11392/bodalev_aa/psihologiya_obscheniya/read (Дата посещения: 15.09.2022 г.)

3. Головаха, Е. И., Панина, Н. В. Психологические правила общения [Электронный ресурс] / Е. И Головаха, Н. В. Панина. - <https://psyoffice.ru/16476-17-1213.html> (Дата посещения: 07.05.2021)

4. Искусство общения с людьми [Электронный ресурс] <https://vse-sekrety.ru/936-iskusstvo-obscheniya-s-lyudmi-pravila-i-sekrety.html> (Дата посещения: 15.09.2022)

5. Психология общения: конфликты и гармония [Электронный ресурс] <http://progressman.ru/communication/> (15.09.2022)

6. Эффективные коммуникации – 6 способов улучшить свои коммуникативные умения [Электронный ресурс]

<https://4brain.ru/blog/%D1%8D%D1%84%D1%84%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BC%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F/> (Дата посещения: 15.09.2022)

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<ul style="list-style-type: none"> - решение задач, - практические задания; - домашние задания творческого и практического характера
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов 	<ul style="list-style-type: none"> - оценка выполнения контрольной работы; - оценка выполнения контрольной работы; - устный опрос; - тестовый контроль; - тестовый контроль; - тестовый контроль;
Личностные результаты (ЛР)	
ЛР 7. - Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> - наблюдение за поведением и деятельностью; - анализ психолого-педагогических ситуаций
ЛР 15. - Признающий ценности непрерывного образования, необходимость постоянного совершенствования и саморазвития; управляющий собственным профессиональным развитием, рефлексивно оценивающим собственный жизненный и профессиональный опыт.	<ul style="list-style-type: none"> - наблюдение за поведением и деятельностью; - анализ психолого-педагогических ситуаций
ЛР. 16. - Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.	<ul style="list-style-type: none"> - наблюдение за поведением и деятельностью; - анализ психолого-педагогических ситуаций